Политика конфиденциальности интернет-сайта Учреждение дополнительного образования «Лингвист» (У ДО «Лингвист»)

125009, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, ПЕР ГАЗЕТНЫЙ, Д. 3-5, СТР. 1, ЭТАЖ 6, ПОМЕЩ. II

ОГРН 1097799043650 ИНН 7709443573

01 января 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности интернет-данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации о Пользователе сайта в сети Интернет по адресу www.languagelink.ru (далее “Сайт”), которая может быть получена во время использования сайта, его программ и продуктов.

Настоящая Политика применяется только к Сайту www.languagelink.ru. Сайт www.languagelink.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.languagelink.ru.

- **В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя** понимаются**:**
  - Сведения о Пользователе, которые он предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) и в процессе использования Сайта. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
  - Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- **Цели обработки Персональной информации Пользователя:**
  - идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
  - предоставление Пользователю предложений об образовательных услугах;
  - предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
  - заключения с Пользователем договора оферты;
  - установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
  - обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа;
  - определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
  - подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

- создания учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- уведомления Пользователя Сайта о публикациях на сайте;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

- **Условия обработки Персональной информации Пользователя**
  - Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения договоров с Пользователем.
  - Сайт принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц
  - Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
  - Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"
  - Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в случаях: предоставления Пользователем своего согласия на такую передачу; если такая передача предписана действующим законодательством.
  - При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- **Согласие Пользователя на обработку персональных данных**
  - Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.
  - Пользуясь сервисами Сайта, Пользователь подтверждает, что он действует своей волей и в своем интересе, а также выражает свое согласие на осуществление с предоставленными персональными данными действий, указанных в Политике.

- Пользователь даёт согласие на передачу персональной информации третьим лицам, когда это необходимо в интересах Пользователя для использования им сервисов Сайта или заключения с ним договора.
- Если Пользователь выбирает для получения информации и образовательных услуг территориальный учебный центр, он соглашается на передачу своих контактных данных (имя, номер телефона) в партнёрскую организацию. Передача данных производится с целью заключения с Пользователем договора на оказание услуг. Партнёрские организации обладают правом образовательной деятельности с использованием товарного знака «Лэнгвич Линк» и состоят в договорных отношениях с У ДО «Лингвист». Контактные данные Пользователя передаются в согласованный с Пользователем территориальный учебный центр из списка: https://www.languagelink.ru/centers/list.php
- В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт не позднее 10 рабочих дней обязуется осуществить блокирование и уничтожение персональных данных Пользователя.

- **Права и обязательства сторон**
  - Пользователь предоставляет информацию необходимую для пользования сервисами Сайта.
  - Пользователь вправе обновить предоставленную информацию в случае её изменения.
  - Администрация Сайта обязана обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
  - Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:
    - ограничение доступа к персональным данным в специализированных программных средствах;
    - защита персональных данных при их обработке и архивировании;
    - ограничение доступа посторонних лиц в помещения учреждения, предназначенные для осуществления работы с информацией Пользователя;
    - защита рабочих мест работников, осуществляющих операции с программными средствами;
    - контроль за соблюдением работниками У ДО «Лингвист» требований законодательства РФ и иных нормативных правовых актов.

- обеспечение доступа к данным только в пределах полномочий, представленных непосредственно исполнителям, обеспечивающим ведение, обработку и учет информации Пользователя;
- установление индивидуальных кодов и паролей доступа к данным для каждого исполнителя;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

- Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых о себе Пользователем сайта.
- Стороны обладают всеми иными правами и несут обязанности, установленные законодательством РФ в сфере персональных данных.

- **Ответственность, разрешение споров**
  - Администрация Сайта несет ответственность за нарушение правил работы с персональными данными, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ "О персональных данных».
  - В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
  - стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
  - была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
  - была разглашена с согласия Пользователя.

- До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). О результатах рассмотрения претензии получатель претензии должен в течение 20 календарных дней со дня её получения письменно уведомить заявителя. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- **Дополнительные условия**
  - Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
  - Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
  - Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также заявления с просьбой отозвать персональные данные можно направить по адресу электронной почты: info@languagelink.ru
  - Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.languagelink.ru/official/consent_processing_personal_data.pdf